

Allgemeine Geschäftsbedingungen Restaurant Ignatz

Unser gesamtes Team bemüht sich mit großem, persönlichem Engagement darum, dass jeder einzelne Gast eine schöne Zeit bei uns verbringen kann. Damit dies gelingt, bitten wir Sie um Verständnis dafür, dass wir Reservierungen und Bewirtungen in unserem Restaurant nur auf Basis der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vornehmen:

1. Geltungsbereich

1.1 Die nachfolgenden Regelungen gelten für sämtliche Reservierungen und Bewirtungen in unserem Ignatz-Restaurant. Abweichende Bedingungen, auch wenn sie in Ihren eigenen allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt sein sollten, finden nur dann Anwendung, wenn sie vorher mit uns ausdrücklich in Textform vereinbart wurden.

1.2 Mit einer Reservierung auf der Grundlage dieser Regelungen erklären Sie sich mit deren Geltung auch für alle Folgegeschäfte, d. h. jede zukünftige Inanspruchnahme der von uns angebotenen Leistungen, einverstanden. Für künftige Reservierungen gilt dies unabhängig davon, ob diese mündlich (z. B. telefonisch), per Email oder auf andere Weise erfolgen.

2. Reservierungen und Stornierungen

Da unser Restaurant nur eine begrenzte Anzahl an Plätzen aufweist, können wir bei der Vergabe und Reservierung der vorhandenen Plätze keine große Flexibilität anbieten. Insbesondere sind wir im Fall von größeren Reservierungen regelmäßig gezwungen, andere Gäste abzuweisen. Der Schaden, der uns durch eine Nichteinhaltung oder unangemessen kurzfristige Absage von Reservierungen entsteht, ist vor diesem Hintergrund erheblich. Wir bitten deshalb um Verständnis, dass wir uns vorbehalten, diesen Schaden gegebenenfalls nach Maßgabe der nachfolgenden Regelungen geltend zu machen. Eine Stornierung muss, schriftlich erfolgen.

2.1 Reservierungen sind hinsichtlich der reservierten Zeit und der Anzahl der reservierten Plätze (d. h. der angekündigten Gäste) verbindlich, sobald sie von uns schriftlich oder elektronisch an Ihre bekanntgegebene Anschrift, Fax-Nummer oder eMail-Adresse bestätigt werden. Bitte achten Sie deshalb auf die korrekte Bekanntgabe Ihrer Anschrift, Fax-Nummer oder eMail-Adresse. Wenn Sie mehrere Personen (sich selbst und Dritte) anmelden, haften Sie für alle Verpflichtungen von mitangemeldeten Personen eigenständig.

2.2 Sie können Ihre Reservierung bis spätestens 3 Werktage vor der reservierten Zeit ganz oder teilweise (d. h. hinsichtlich einzelner Plätze/Gäste) stornieren, ohne dass Ihnen dadurch Kosten entstehen. Bei größeren Gruppen (ab 10 Personen) kann eine kostenfreie Stornierung nur bis spätestens 2 Werktage vor der reservierten Zeit erfolgen.

2.3 Erfolgt eine Stornierung nicht spätestens zu dem in Ziffer 2.2 genannten Zeitpunkt, sind wir berechtigt, für jeden nicht in Anspruch genommenen bzw. stornierten Platz eine pauschale Entschädigung von EUR 50,00 zu berechnen. Das Gleiche gilt, soweit die reservierten Plätze zu der vereinbarten Zeit nicht in Anspruch genommen werden, d. h. die Gäste nicht oder nicht in der angekündigten Anzahl erscheinen. Hier gilt dass wir 10 % Ausfall (Krankheit, etc.) Ihrerseits als Kulanz betrachten und Ihnen nicht in Rechnung stellen.

2.4 Soweit die reservierten Plätze nicht spätestens 30 Minuten nach der reservierten Zeit in Anspruch genommen werden, sind wir berechtigt die Plätze anderweitig zu vergeben. Ziffer 2.5 und 2.6 gelten auch in diesem Fall.

2.5 Einkünfte, die wir durch die anderweitige Vergabe der Plätze erzielen, müssen und werden wir uns in diesem Fall jedoch auf die Entschädigung gemäß Ziffer 2.3 anrechnen lassen.

2.6 Die Regelungen in Ziffer 2.2 finden auch Anwendung, wenn die Gäste zwar erscheinen, die reservierten Plätze aber dennoch nicht in Anspruch nehmen, sondern unser Restaurant wieder verlassen. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass mehr Personen erscheinen als in der Reservierung angekündigt und es uns nicht möglich ist, weitere Plätze bereitzustellen.

3. Exklusive Buchung

Die exklusive Buchung unseres Restaurants ist nur aufgrund eines individuellen Angebots möglich, das wir Ihnen bei entsprechender Verfügbarkeit gerne unterbreiten werden. Bitte sprechen Sie uns hierzu direkt an.

4. Zahlungen

Soweit nicht anders vereinbart gelten die folgenden Zahlungsbedingungen:

4.1 Alle Leistungen sind sofort vor Ort zu zahlen. Wir akzeptieren alle gängigen Karten und natürlich Bargeld.

4.2 Wir sind nicht verpflichtet, 200-Euro-Scheine oder 500-Euro-Scheine als Zahlungsmittel anzunehmen. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir jeden Abend nur begrenzte Wechselgeldvorräte im Restaurant vorhalten.

5. Gutscheine

Für die Einlösung von Gutscheinen gelten die nachfolgenden Bedingungen:

5.1 Ein Gutschein kann nur zur Bezahlung der in unserem Restaurant und der Bar angebotenen und konsumierten Speisen und Getränke verwendet werden. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist nicht möglich.

5.2 Ein Gutschein kann jeweils nur einmal bis zum darin ausgewiesenen Gesamtbetrages, zur Zahlung eingesetzt werden.

5.3 Etwa verbleibende Restbeträge können wir leider nicht auszahlen!

6. Dekoartikel

Mitgebrachte Dekoartikel sind vorher mit der Restaurantleitung abzusprechen.

7. Kommerzielle Aufnahmen

Kommerzielle Aufnahmen müssen vorher mit der Geschäftsführung abgesprochen werden.

8. Haftung

8.1 Wir haften für unsere Verpflichtungen aus dem Vertrag mit Ihnen. Diese Haftung ist beschränkt auf Leistungsmängel, die außer im leistungstypischen Bereich, auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit durch uns zurückzuführen sind. Im Übrigen sind Sie verpflichtet, uns rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines Schadens hinzuweisen.

8.2 Mitgeführte Garderobe und andere persönliche Gegenstände befinden sich auf eigene Gefahr in unseren Räumen. Wir übernehmen für Verlust oder Beschädigung keine Haftung, außer bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz.

8.3 Sollten Schäden am Gebäude, in unseren Räumen oder an unserem Inventar entstehen, so haften Sie für alle schuldhaft zugefügten Schäden, die durch Sie, Ihre Gäste oder sonstige Dritte aus Ihrem Bereich verursacht werden.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, des Vertrags oder der Antragsannahme für Reservierungen müssen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Sollten wir ausnahmsweise Änderungen vornehmen müssen, so werden wir Sie selbstverständlich ebenfalls schriftlich über alle Änderungen informieren.

9.2 Erfüllungs- und Zahlungsort ist Herzogenaurach, der Sitz der TG Walter Gastro GmbH.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand, auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten, ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz der TG Walter Gastro GmbH. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzung des § 38 Absatz 1 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt der Gerichtsstand mit Sitz der Freudenhaus GmbH als vereinbart.

9.4 Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen.

9.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Gleiches gilt bei Vertragslücken. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

General Terms and Conditions Restaurant Ignatz (English)

Our entire team strives with great personal commitment to ensure that every single guest can spend a wonderful time with us. In order for this to be successful, we ask you to understand that we only make reservations and meals in our restaurant on the basis of the following general terms and conditions:

1. Scope

1.1 The following regulations apply to all reservations and entertainment in our Ignatz restaurant. Differing conditions, even if they are regulated in your own general terms and conditions, only apply if they have been expressly agreed with us in writing beforehand.

1.2 By making a reservation based on these regulations, you agree that they also apply to all subsequent transactions, i.e. H. I agree to any future use of the services we offer. This applies to future reservations regardless of whether they are made verbally (e.g. by telephone), by email or in another way.

2. Reservations and Cancellations

Since our restaurant only has a limited number of seats, we cannot offer much flexibility in allocating and reserving the available seats. In particular, in the case of larger reservations, we are regularly forced to turn away other guests. Against this background, the damage that we incur due to non-compliance or cancellation of reservations at unreasonably short notice is significant. We therefore ask for your understanding that we reserve the right to claim this damage if necessary in accordance with the following regulations. Cancellation must be made in writing.

2.1 Reservations are binding with regard to the reserved time and the number of reserved places (i.e. the announced guests) as soon as they are confirmed by us in writing or electronically to your specified address, fax number or e-mail address. Please ensure that you provide your address, fax number or email address correctly. If you register several people (yourself and third parties), you are independently liable for all obligations of other registered persons.

2.2 You can cancel your reservation in whole or in part (i.e. with regard to individual seats/guests) no later than 3 working days before the reserved time without incurring any costs. For larger groups (10 people or more), a free cancellation can only be made up to 2 working days before the reserved time.

2.3 If a cancellation is not made by the time specified in Section 2.2 at the latest, we are entitled to charge a flat rate compensation of EUR 50.00 for each unused or canceled place. The same applies if the reserved places are not used at the agreed time, i.e. H. the guests do not show up or do not show up in the announced number. In this case, we will consider a 10% loss (due to illness, etc.) on your part as a gesture of goodwill and will not charge you for it.

2.4 If the reserved places are not used within 20 minutes of the reserved time at the latest, we are entitled to allocate the places to someone else. Sections 2.5 and 2.6 also apply in this case.

2.5 In this case, however, we must and will allow any income that we generate by allocating the places elsewhere to be offset against the compensation in accordance with Section 2.3.

2.6 The regulations in Section 2.2 also apply if the guests appear but do not take up the reserved seats and instead leave our restaurant. This applies in particular in the event that more people show up than announced in the reservation and it is not possible for us to provide additional places.

3. Exclusive booking

Exclusive booking of our restaurant is only possible based on an individual offer, which we will be happy to make to you if there is availability. Please contact us directly about this.

4. Payments

Unless otherwise agreed, the following payment terms apply:

4.1 All services must be paid immediately on site. We accept all common cards and of course cash.

4.2 We are not obliged to accept 200 euro notes or 500 euro notes as payment. Please understand that we only keep a limited supply of change in the restaurant every evening.

5. Vouchers

The following conditions apply to the redemption of vouchers:

5.1 A voucher can only be used to pay for the food and drinks offered and consumed in our restaurant and bar. Cash payment of the voucher amount is not possible.

5.2 A voucher can only be used once for payment up to the total amount stated therein.

5.3 Unfortunately, we cannot pay out any remaining amounts!

6. Decorative items

Any decorative items you bring must be discussed with the restaurant management in advance.

7. Commercial recordings

Commercial recordings must be agreed upon with management in advance.

8. Liability

8.1 We are liable for our obligations arising from the contract with you. This liability is limited to performance deficiencies that, other than in the area typical for service, are due to intent or gross negligence on our part. Furthermore, you are obliged to inform us in a timely manner of the possibility of damage occurring.

8.2 Any wardrobe and other personal items you bring with you are in our rooms at your own risk. We assume no liability for loss or damage, except in cases of gross negligence or intent.

8.3 If damage occurs to the building, our rooms or our inventory, you are liable for all culpable damage caused by you, your guests or other third parties in your area.

9. Final provisions

9.1 Changes or additions to the general terms and conditions, the contract or the acceptance of reservation applications must be made in writing. Unilateral changes or additions are ineffective. If we have to make changes in exceptional cases, we will of course also inform you in writing about all changes.

9.2 Place of fulfillment and payment is Herzogenaurach, the headquarters of TG Walter Gastro GmbH.

9.3 The exclusive place of jurisdiction, including for check and bill of exchange disputes, is the registered office of TG Walter Gastro GmbH in commercial transactions. If a contractual partner meets the requirements of Section 38 Paragraph 1 ZPO and does not have a general place of jurisdiction in Germany, the place of jurisdiction at the headquarters of Freudenhaus GmbH is deemed to be agreed.

9.4 German law applies. The application of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the conflict of laws is excluded.

9.5 If individual provisions of these General Terms and Conditions are ineffective or void, this will not affect the effectiveness of the remaining provisions. The same applies to gaps in the contract. In addition, the statutory provisions apply.